
Inhaltsverzeichnis

1	Warum Risiken?	1
1.1	Das Unbekannte	1
1.2	Alte vs. neue Wirtschaft	3
1.3	Monopoly-Spieler	7
1.4	Risiken anderer Art	10
1.4.1	Fehler ohne Zahl?	20
1.5	Gesetzliche Anforderungen	22
2	Was ist ein Risiko?	25
2.1	Definition	25
2.2	Das Risiko als Produkt	28
2.3	Arten des Risikos	33
2.4	Arten der Beurteilung	34
2.5	Risiken des Unternehmens vs. Projekte	35
2.6	Risikomanagement als Teil des Projektmanagements?	38
2.7	Risiko und Wertschöpfung	40
3	Das Umfeld der Software-Entwicklung	45
3.1	Prozessmodelle und Risiko	45
3.1.1	Wasserfall-Modell	47
3.1.2	Wasserfall-Modell mit Subprojekten	49
3.1.3	V-Modell	51
3.1.4	Sashimi-Modell	52
3.1.5	Auslieferung in Teilen	53
3.1.6	Evolutionäre Entwicklung	54
3.1.7	Timebox	55
3.1.8	Spiralmodell	57
3.1.9	Win/win-Modell	58

3.2	Klassische Risiken	61
3.2.1	Der Mensch im Entwicklungsprozess	62
3.2.2	Das Software-Produkt	68
3.2.3	Prozess	70
3.2.4	Technologie und Werkzeuge	77
4	Das Risikomodell	81
4.1	Identifikation	82
4.1.1	Techniken	83
4.1.2	Analyse der Annahmen	87
4.1.3	Technologische Treiber	88
4.1.4	De-Komposition	89
4.2	Beurteilung und Bewertung	92
4.3	Prioritäten ermitteln	95
4.4	Verfolgung der Risiken	102
4.5	Finden von Lösungen	104
4.6	Überwachung	106
4.7	Risiken kommunizieren	110
5	Alternative Risikomodelle	113
5.1	Das Risikomodell des Software Engineering Institute	113
5.2	Der Weg des Institute of Electrical and Electronics Engineers	116
5.3	Ein australischer Standard	118
6	Risikokontrolle durch Metriken	123
6.1	Klassische Risiken	123
6.1.1	Der Mensch als Ursache von Risiken	126
6.1.2	Das Software-Produkt	144
6.1.3	Der Prozess	151
6.1.4	Einsatz von Werkzeugen	161
6.2	Zuordnung nach Phasen	163

7	Das eigene Risikomanagementsystem	175
7.1	Der Aufbau des Risikomanagementsystems	175
7.2	Werkzeuge	185
7.3	Kombination mit anderen Disziplinen	188
8	Risiken zu Beginn des 21. Jahrhunderts	189
A	Anhang	191
A.1	Literaturverzeichnis	191
A.2	Akronyme und Abkürzungen	194
A.3	Glossar: Fachbegriffe kurz erklärt	196
A.4	Produktmuster	198
A.5	Formblätter	201
A.6	Test zur Abschätzung des Projektrisikos	204
A.7	Fragebogen	211
A.8	Stichwortregister	213