

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Einführung in die Function-Point-Analyse (FPA)</b>	<b>5</b>
2.1	Anwendungsgebiete von A bis Z .....	6
2.2	Wie alles anfang .....	8
2.3	Was misst die FPA? .....	10
2.4	Elementarprozesse und Datenbestände .....	11
2.5	Woher kommt der Name »Function Points«? .....	12
2.6	Der funktionale Baum .....	12
2.7	Bewertung von IT-Systemen .....	13
2.8	Bewertung von IT-Projekten .....	14
2.9	FPA im Projektzyklus .....	15
2.9.1	Anforderungsanalyse und -beschreibung .....	15
2.9.2	Aufwandsschätzung .....	16
2.9.3	Auftragsvergabe .....	17
2.9.4	Controlling .....	18
2.9.5	Benchmarking .....	18
<b>3</b>	<b>Das Regelwerk</b>	<b>23</b>
3.1	Übersicht .....	24
3.1.1	Die Zielsetzung einer Analyse .....	25
3.1.2	Abgrenzung der Analyse .....	26
3.1.3	Analyse und Bewertung .....	27
3.2	Typ und Zweck der Analyse .....	29
3.3	Anwendersicht .....	31
3.4	Abgrenzung .....	33
3.4.1	Zweck der Zählung .....	33
3.4.2	Umfang der Analyse .....	34
3.4.3	Anwendungsgrenze .....	35
3.5	Das Prinzip des Elementarprozesses .....	38
3.6	Datenbestände .....	40
3.6.1	Interne Datenbestände .....	41
3.6.2	Referenzdatenbestände .....	42

3.7	Die Elementarprozesse .....	43
3.7.1	Eingaben .....	44
3.7.2	Ausgaben .....	46
3.7.3	Abfragen .....	48
3.7.4	Zählregeln .....	49
3.8	Komplexitätsregeln .....	50
3.8.1	Komplexität der Elementarprozesse .....	51
3.8.2	Komplexität der Datenbestände .....	54
3.9	Wertfaktor .....	56
3.9.1	Datenkommunikation .....	58
3.9.2	Verteilte Verarbeitung .....	59
3.9.3	Leistungsanforderungen .....	60
3.9.4	Ressourcennutzung .....	61
3.9.5	Transaktionsrate .....	62
3.9.6	Online-Benutzerschnittstelle .....	62
3.9.7	Anwenderfreundlichkeit .....	63
3.9.8	Onlineverarbeitung .....	64
3.9.9	Komplexe Verarbeitung .....	65
3.9.10	Wiederverwendbarkeit .....	66
3.9.11	Migrations- und Installationshilfen .....	66
3.9.12	Betriebshilfen .....	67
3.9.13	Mehrfachinstallationen .....	67
3.9.14	Änderungsfreundlichkeit .....	68
3.10	Basis- oder Projektanalyse .....	68
3.11	Vorgehen bei einer Releaseanalyse .....	69
3.11.1	Neue Funktionen und Datenbestände .....	70
3.11.2	Geänderte Funktionen und Datenbestände .....	70
3.11.3	Gelöschte Funktionen und Datenbestände .....	71
3.11.4	Berechnung des FP-Werts .....	71
<b>4</b>	<b>Beispiel: Outlook-Adressbuch</b> .....	<b>75</b>
4.1	Analysetyp und -zweck .....	75
4.2	Abgrenzung .....	75
4.3	Funktionen und Datenbestände .....	77
4.3.1	Aufruf .....	77
4.3.2	Neuer Kontakt .....	77
4.3.3	Datenbestand: Kontakte .....	80
4.3.4	Übersicht Kontakte .....	82
4.3.5	Versteckte Funktionen .....	84
4.3.6	Exkurs: Listboxen .....	89
4.3.7	Einzelner Kontakt anzeigen .....	90
4.3.8	Kontakt ändern und löschen .....	91
4.3.9	Suchen .....	93
4.3.10	Druckausgaben .....	94
4.3.11	Zwischenbilanz .....	96
4.3.12	Weitere Funktionen .....	97

<b>5</b>	<b>Tipps für die Zählpraxis</b>	<b>101</b>
5.1	Näherungsverfahren und FP-Prognosen	101
5.1.1	Ausgabe oder Abfrage?	102
5.1.2	Komplexitätsbewertung	103
5.1.3	Unternehmensweiten VAF bestimmen	103
5.1.4	Vereinfachung der FP-Berechnungsformeln	105
5.1.5	FP-Prognosen für Projektanforderungen	105
5.1.6	Hochrechnungen	107
5.1.7	Backfiring	108
5.2	Standardsituationen	109
5.2.1	Listboxen oder Auswahllisten	109
5.2.2	Systemschnittstellen	110
5.2.3	Referenzdaten oder Eingabe?	111
5.2.4	Hilfe- und Fehlermeldungen	112
5.3	Data-Warehouse-Systeme (DWH)	112
5.4	Intranet-/Internetanwendungen	114
5.5	Standardsoftware	115
5.6	Technische Systeme und Infrastruktursysteme	117
5.7	Zertifizierung als CFPS	118
<b>6</b>	<b>Vorgehen</b>	<b>121</b>
6.1	Welche Vorgehensalternativen gibt es?	121
6.2	Durchführung eines Interviews	122
6.3	FPA in der Anforderungsanalyse	126
6.4	Dokumentationen der Analyse	127
6.4.1	Dokumentation des Analyseumfeldes	127
6.4.2	Dokumentation der Analyse	128
<b>7</b>	<b>Aufwandsschätzung</b>	<b>133</b>
7.1	Kosten- und Aufwandstreiber	134
7.2	Messung von Kosten und Aufwand	135
7.3	Erfahrungsbasierte Prognose	136
7.4	COCOMO	139
7.4.1	Ermittlung der Kostenfaktoren	140
7.4.2	Ermittlung der Skalenfaktoren	142
7.4.3	Der Gearingfaktor	143
7.4.4	Schätzgenauigkeit im COCOMO	145
7.5	Andere Schätzmodelle	145
7.5.1	KnowledgePLAN®	146
7.5.2	SLIM-Estimate™	146
7.5.3	Auswahl und Nutzen von Schätztools	148
7.6	Prognose und Vorgehensmodell	149
7.7	Prognose und Planung	150

---

<b>8</b>	<b>Varianten zur FPA</b>	<b>153</b>
8.1	Funktionale und konstruktive Metriken .....	153
8.2	FPA-ähnliche Verfahren .....	154
8.2.1	COSMIC Full Function Point .....	154
8.2.2	NESMA FP für Weiterentwicklungsprojekte .....	155
8.3	Unternehmensspezifische Metriken .....	156
	<b>Glossar der englischen Fachbegriffe</b>	<b>159</b>
	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>163</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>165</b>
	<b>Index</b>	<b>167</b>