

Struktur des Buchs und Inhaltsübersicht

»Soft Skills für Softwareentwickler« gliedert sich in sechs Teile, in denen jeweils eine zentrale Frage thematisiert und geklärt wird:

1. **Projektarchitektur und Kommunikationsschnittstellen:** Wo kommt es mit wem im Projektverlauf zu welchen Kontakten und welche Kommunikation entsteht dabei?
 2. **Fragetechniken:** Wie kommen wir bei diesen Kontakten an die richtigen Informationen?
 3. **Erfolgreich kommunizieren:** Wie können uns einfache Kommunikationsmodelle helfen, effizient und empfängerorientiert zu kommunizieren?
 4. **Kommunikationstypen:** Wie können wir im Arbeitsumfeld mit den verschiedenen Menschentypen angemessener umgehen und kommunizieren?
 5. **Konfliktmanagement:** Wie erkennen wir Konflikte frühzeitig und reagieren angemessen? Wie können wir z. B. besser verhandeln?
- Anhang:** Wie sieht die Theorie hinter den beschriebenen Modellen aus? Welche einfachen Übungen können uns bei unserer Weiterentwicklung helfen?

Daran schließen sich das Literaturverzeichnis und ein Index an.

Jeder Teil wird mit einer Zusammenfassung abgeschlossen, in der wir die zentralen Aussagen zusammengestellt haben. Damit möchten wir Ihnen helfen, in der Fülle der Informationen den roten Faden zu behalten. Dem *Querleser* ermöglichen sie auch, sich schnell einen Überblick zu verschaffen und jederzeit einzusteigen.

Wir versuchen, möglichst viel zu visualisieren, weil wir der Meinung sind, dass sich komplexe Informationen so besser transportieren lassen. Daher finden Sie die Strukturübersicht in Abb. 6 als Baum dargestellt.

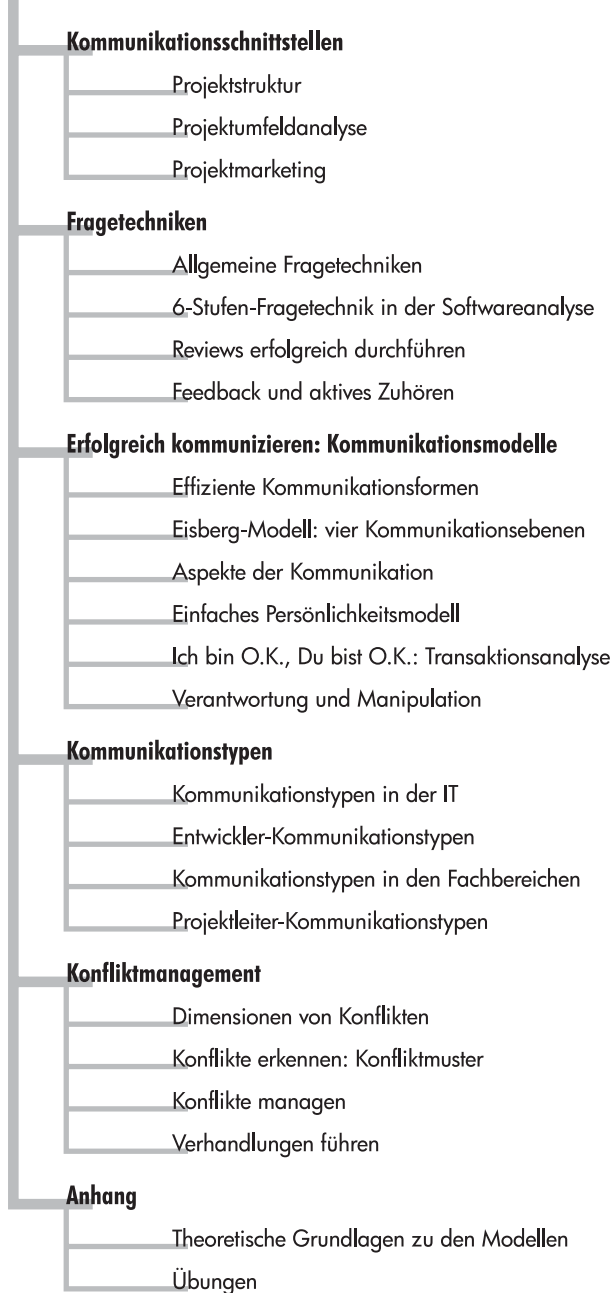
Soft Skills für Softwareentwickler

Abbildung 6: Inhaltsübersicht in Form eines Baums. Die Äste stehen für die fünf Teile und den Anhang, die Blätter für die einzelnen Kapitel.