

# Geleitwort

Vor Ihnen liegt ein Buch, das aus einer engen Zusammenarbeit von Praktikern und Wissenschaftlern entstanden ist. Es umfasst den gesamten Themenbereich der Auslagerung von IT-Dienstleistungen in Near- und Offshore-Länder von der Vorstellung der derzeitigen Anbieterländer über die möglichen Strategien bis hin zu konkreten Erfahrungen und Lösungsansätzen aus dem Alltag einer internationalisierten Leistungserstellung. Die Verfasser gehen das Thema dabei kritisch und konstruktiv an.

Das Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität Hamburg hat dazu – auch gestützt auf hilfreiche Anregungen und Kontakte der an diesem Buch beteiligten Autoren aus der Praxis – eine qualitative Studie zum Thema IT-Near- und -Offshore durchgeführt. Im Mittelpunkt der Untersuchung standen aktuelle Erfahrungen von Anwendern und Anbietern mit Fokus auf die Auslandsaktivitäten deutscher und westeuropäischer Unternehmen.

Die dazu geführten Interviews und ausgewerteten Fragebögen zeigen einen großen Teil der breiten Palette an Möglichkeiten, aber auch die Fallstricke eines Einsatzes von IT-Ressourcen in Near- und Offshore-Ländern auf. Die fallstudienartige Vorgehensweise der Erhebung erlaubt dabei tiefere Einblicke in die Erfahrungen und Lösungsansätze der einzelnen Teilnehmer, dementsprechend kann das Werk mit anschaulichen Beispielen für Herausforderungen und Problemlösungen aus der Praxis aufwarten.

Dabei spielen kulturelle Aspekte sicherlich eine signifikante Rolle, sie werden häufig – und das meistens zu Lasten der ausländischen Anbieter – auch gern als einzige Erklärung missbraucht, wenn Projekte nicht so laufen, wie man es sich gewünscht hätte. Die Verfasser zeigen von der Strategie bis zur konkreten Umsetzung in der Zusammenarbeit auf, wie kulturelle Unterschiede wirken und durch passende Maßnahmen gemildert werden können.

Die Kooperation von Praktikern und Wissenschaftlern hat dazu beigetragen, dass neben vielen schon länger erprobten auch neue Lösungsansätze für die Praxis präsentiert werden können. Hierbei werden auch Wege aufgezeigt, die für KMU offen sind.

Die Globalisierung hat die IT erreicht, und es ist heute keine Frage mehr, ob Unternehmen mit global verteilten Ressourcen zusammenarbeiten, sondern nur noch, wie sie diese Zusammenarbeit optimal umsetzen können. Die Autoren liefern dazu wesentliche Hinweise für die Praxis. Nach der Lektüre der nachfolgenden Ausführungen wird deutlich, dass dem Nutzer von IT-Near- und -Offshore neue Konzepte und Prozesse abgefordert werden. Das Werk kann hier einen wertvollen Beitrag leisten, um die Kompetenzen und Fähigkeiten auf- oder auszubauen, die ein Bestehen im Wettbewerb globaler IT-Ressourcen ermöglichen.

*Stefan Voß*

Hamburg, März 2008