

Bernd Hindel · Klaus Hörmann · Markus Müller · Jürgen Schmied

Basiswissen Software- Projektmanagement

**Aus- und Weiterbildung zum Certified Professional
for Project Management nach iSQI-Standard**

3., überarbeitete und erweiterte Auflage



dpunkt.verlag

Mehr über die Autoren, Musterlösungen der im Buch gestellten Übungsaufgaben sowie Seminartermine der Autoren finden Sie unter www.software-projectmanager.de

Fachliche Beratung und Herausgabe von dpunkt.büchern im Bereich Wirtschaftsinformatik:
Prof. Dr. Heidi Heilmann · heidi.heilmann@augustinum.net

Lektorat: Christa Preisendanz
Copy-Editing: Ursula Zimpfer, Herrenberg
Satz & Herstellung: Birgit Bäuerlein
Umschlaggestaltung: Helmut Kraus, www.exclam.de
Druck und Bindung: Koninklijke Wöhrmann B.V., Zutphen, Niederlande

Bibliografische Information Der Deutschen Bibliothek
Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-89864-561-4

3., überarbeitete und erweiterte Auflage 2009
Copyright © 2009 dpunkt.verlag GmbH
Ringstraße 19 b
69115 Heidelberg

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Abbildungen, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung des Verlags urheberrechtswidrig und daher strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen.

Es wird darauf hingewiesen, dass die im Buch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.

Alle Angaben und Programme in diesem Buch wurden mit größter Sorgfalt kontrolliert. Weder Autor noch Verlag können jedoch für Schäden haftbar gemacht werden, die in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Buches stehen.

5 4 3 2 1 0

Vorwort

Auch wenn seit Erscheinen unserer zweiten Auflage einige Zeit vergangen ist – die Erfahrungen aus unserer praktischen Arbeit als Berater in vielen Projekten und Organisationen zeigen: Obwohl Standards, Konferenzen und Seminare zum Projektmanagement existieren, sind und bleiben Softwareentwicklungsprojekte schwierig. Projektmanagement – angepasst an die spezifischen Eigenheiten und Randbedingungen der modernen und innovativen Softwarebranche – ist dringend notwendig, um Projekte und damit natürlich auch die Unternehmen, die diese Projekte durchführen, zum Erfolg zu führen. Dies wird immer wichtiger, denn in immer mehr Produkten ist immer mehr Software enthalten. Deshalb verwundert es kaum, dass gerade das Thema Software-Projektmanagement von der Industrie stark nachgefragt wird. Aus dieser Situation heraus entstand 2002 beim ASQF (Arbeitskreis Software-Qualität und -Fortbildung e.V., www.asqf.de) ein Arbeitskreis, in dem zusammen mit Vertretern aus verschiedenen Unternehmen ein Lehrplan für das Thema Software-Projektmanagement erarbeitet wurde, der die Grundlage für dieses Buch ist. Seit 2004 führt das iSQI (International Software Quality Institute, www.isqi.org) diese Arbeit fort.

Probleme in Softwareentwicklungsprojekten lassen sich auch aus der Assesmenterfahrung der Autoren aufzeigen: Von den sogenannten »reifen« Prozessen, wie sie von »Maturity Models« wie CMMI oder SPICE gefordert werden, sind leider viel zu viele Unternehmen weit entfernt, nicht nur im Projektmanagement! Und eines ist sicher: Projektmanagement ist ein grundlegender Prozess, auf dem alle anderen Prozesse aufbauen. Der Projektmanagementprozess plant und steuert die anderen Prozesse. Und so kann dieses Buch – im Sinne von Prozessverbesserung – auch als Anstoß gesehen werden, sich selbst im Projektmanagement zu verbessern oder Impulse für Verbesserungen im eigenen Unternehmen aufzunehmen. Gerade im letzteren Fall sind es eher die vielen kleinen Verbesserungen, die ein Unternehmen weiterbringen,

als der große Umbruch (»Big Bang«). Iteratives Vorgehen ist heute nicht nur ein Schlagwort bei der Softwareentwicklung, sondern auch bei der Prozessdefinition. Greifen Sie sich daher die für Sie wichtigsten Punkte aus diesem Buch heraus und führen Sie sie schrittweise in Ihrem Unternehmen ein!

Herzlichen Dank an alle Leser, die mit konstruktiven Verbesserungsvorschlägen zum Gelingen dieser nun vorliegenden dritten, überarbeiteten und erweiterten Auflage beigetragen haben. Gegenüber der zweiten Auflage wurden die Kapitel »Vorgehensmodelle in der Softwareentwicklung« und »Qualitätsmanagement« deutlich überarbeitet und ein Abschnitt über »Ressourcenmanagement« hinzugefügt. Das PMI/PMBOK-Mapping wurde auf dessen 2008er Version aktualisiert und ist nun zusätzlich zur Darstellung im Anhang des Buches direkt an den jeweiligen Stellen im Text zu finden, sodass die Zuordnung intuitiver erfolgen kann. Zahlreiche kleinere Verbesserungsvorschläge wurden ebenfalls umgesetzt. Einige wenige Leservorschläge haben wir nicht berücksichtigt, um das Buch kompakt zu halten. Es ist eine Stärke dieses Buches (so das Feedback vieler Leser), dass es eine leicht verständliche und kompakte Einführung in alle wesentlichen, praxisrelevanten Aspekte des Projektmanagements gibt.

Unser Dank gebührt zudem allen, die uns aktiv oder in Form von Reviews bei der Erstellung des Buches unterstützt haben. Ganz besonders möchten wir uns bei den Kolleginnen und Kollegen im German Project Management Board bedanken, die bereits bei der Entwicklung des Lehrplans zum iSQI Certified Professional for Project Management aktiv mitgewirkt haben. Gleiches gilt für Frau Preisendanz vom dpunkt.verlag, die uns immer unterstützt hat. Darüber hinaus danken wir den Kolleginnen und Kollegen unserer Firmen KUGLER MAAG CIE, Method Park Software AG und Anywhere.24, die in zahlreichen fruchtbaren Diskussionen zum Gelingen dieses Buches beigetragen haben. Für ihre konstruktiven Anregungen bedanken wir uns zudem bei Frau Prof. Heilmann.

Viel Erfolg in Ihren Softwareprojekten wünscht Ihnen
Ihr Autorenteam

Bernd Hindel, Klaus Hörmann, Markus Müller und Jürgen Schmied
Erlangen, Stuttgart, München
April 2009