
Inhaltsübersicht

Teil I		
Grundlagen		1
1	Einleitung	3
1.1	Aufbau des Buches	3
1.2	Der lange Weg von Six Sigma zu XPDL	5
1.3	Werkzeuge des Business-BPM	7
1.4	Werkzeuge des IT-BPM	8
1.5	Nutzung von IT-BPM zur Umsetzung von Business-BPM	8
1.6	Wie dieses Buch hilft, die Potenziale von BPM auszunutzen	16
2	BPM-Grundlagen	21
2.1	Einordnung von BPM in die Unternehmenslandschaft	21
2.2	Die BPM-Vision	26
2.3	BPM trifft auf das Web 2.0	37
3	SOA-Grundlagen	41
3.1	SOA – Same Old Architecture?	41
3.2	Von der EAI zur SOA	42
3.3	Elemente der SOA	43
3.4	SOA-Komponenten	44
3.5	SOA-Schichten	46
3.6	Beispiel für den Einsatz von SOA	48
3.7	Bewertung des SOA-Ansatzes	49

4	Managed Evolution	51
4.1	Ausgewogenheit der Investitionen	51
4.2	Durchführung von beherrschbaren, risikogesteuerten Evolutionsschritten	53
4.3	Steuerung und Kontrolle des Fortschritts	57
5	EAM-Grundlagen	59
5.1	Inventarisierung	61
5.2	Architekturmodell	62
5.3	Auswertungen und Visualisierung	63
5.4	Architekturmanagement	64
5.5	Tool-Unterstützung für EAM	65
5.6	Expertenmeinung: EAM in der Praxis	66
Teil II		
Integrierte BPM-Projektmethodik		71
<hr/>		
6	Einführung in die Integrierte BPM-Projektmethodik (IBPM)	73
6.1	IBPM-Framework	74
6.2	IBPM-Patterns	78
6.3	IBPM-Vorgehensmodell	79
6.4	Die Beispiele im Buch	80
7	IBPM-Framework	81
7.1	Säule A: Prozessmodellierung und Dokumentation	81
7.2	Säule B: Prozessorganisation und Prozessrollen	100
7.3	Säule C: User Task Management	110
7.4	Säule D: Geschäftsregeln	132
7.5	Säule E: Prozessanalyse und Reporting	148
7.6	Säule F: SOA-Komponentisierung	168
7.7	Säule G: User Interface Design	185
7.8	Säule H: Prozesskomponenten	210
7.9	Säule I: Business-Objekte und Backend-Komponenten	223
7.10	Säule J: Technische Architektur und Infrastruktur	237
7.11	IBPM-Querschnittsthemen	259

8	IBPM-Patterns	273
8.1	Process/BO-Patterns	274
8.2	Process Portlet Patterns	277
8.3	UI/Process Modeling Patterns	281
8.4	Process Portal Patterns	284
8.5	Process Network Patterns	285
8.6	General BPM Patterns	288
9	Vorgehen zur Umsetzung eines BPM-Projekts	291
9.1	IBPM-Vorgehensmodell	291
9.2	Rollen	293
9.3	Phasen und Arbeitspakete	294
Teil III		
Enterprise BPM-Framework		329
<hr/>		
10	Einführung in das EBPM-Framework	331
10.1	Unterschiedliche Ausprägungen von BPM-Initiativen	331
10.2	Beispiele für BPM-Initiativen	333
10.3	EBPM-Framework	333
11	BPM-Strategie	335
11.1	Grundsätzliche Ausrichtung und Sponsor	336
11.2	Business Case	337
11.3	Kontinuierliche Erfolgsnachweise	339
11.4	Stakeholder	340
11.5	Startpunkt und Vorgehen	340
11.6	Portfoliomanagement	342
11.7	Plattformstrategie	343
12	Programm-Management	345
12.1	Eigenschaften eines Programms	346
12.2	Aufgaben eines Programm-Managements	346
12.3	Portfoliomanagement und -planung	347

13	BPM-Organisation	355
13.1	Organisation eines BPM Competence Center	355
13.2	Organisation eines Transitionsprogramms	362
13.3	Organisation einer Prozessorganisationsinitiative	370
14	BPM und EAM	373
14.1	Enterprise-Kontext	373
14.2	IT-Governance	375
14.3	Beispiel BAA Heathrow	377
14.4	Geschäftsarchitektur	378
14.5	Servicearchitektur	381
14.6	Beispiel Deutsche Post AG	386
15	BPM Lifecycle Management	389
15.1	Lifecycle Management auf Enterprise-Ebene	389
15.2	Application Lifecycle Management	390
15.3	Lifecycle Management von Komponenten	391
15.4	Versionierung	393
15.5	Modellierung von Lifecycle-Informationen	395
16	BPM-Plattform, -Standards und -Richtlinien	397
16.1	BPM-Plattform	397
16.2	Standards und Richtlinien	401
Anhang		405
<hr/>		
A	Abkürzungsverzeichnis	407
B	Literatur	409
	Index	415