
Inhaltsübersicht

1	Einführung	1
2	Konzeptioneller Rahmen einer BI-Strategie	41
3	Entwicklung einer BI-Strategie	83
4	Organisation eines BICC – Funktionen und Personal	139
5	Organisation eines BICC – Aufbau und Einbettung im Unternehmen	191
6	Planung und Einführung eines BICC	241
7	Laufende BICC-Prozesse	293
8	Werkzeuge für den erfolgreichen Einsatz von BI	349

Anhang

A	Fragenkataloge	387
B	Vorlagen	393
C	Abkürzungen	403
D	Literaturverzeichnis	407
	Index	421