

## **Soft Skills für Softwareentwickler**



**Uwe Vigenschow** arbeitet als Abteilungsleiter bei der Werum IT Solutions AG in Lüneburg, dem international führenden Anbieter von Manufacturing Execution Systems (MES) für die pharmazeutische und biopharmazeutische Produktion. Zuvor war er fast 13 Jahre Berater, Trainer, Coach und Bereichsleiter bei der oose Innovative Informatik GmbH. Vor der Beratertätigkeit hat er bereits 12 Jahre Berufserfahrung in verschiedenen Rollen vom Entwickler bis zur Führungskraft gesammelt. Seine Arbeitsschwerpunkte sind agiles Projektmanagement, Softwaretest, Analyse und Design von Softwaresystemen sowie adaptive Führung, Moderation und Konfliktmanagement. Uwe Vigenschow ist Autor mehrerer Bücher, zahlreicher Artikel und Konferenzbeiträge.



**Björn Schneider** ist selbstständiger Coach und Trainer für Führungskräfte, Projektleiter und Entwickler in der Softwareentwicklung und IT. Er führt persönliche Coachings, Beratungen und Trainings durch und konzipiert bzw. moderiert Workshops. Seit 1995 arbeitet er in der Softwareentwicklung und hat verschiedene Rollen durchlebt wie z.B. Softwareentwickler, (Multi-)Projektleiter, Führungskraft, personalverantwortlicher Bereichsleiter, Berater und Geschäftsführer. Seine Schwerpunktthemen sind Führung, Projektmanagement, Change Management, Personal Coaching und Soft Skills.



**Ines Meyrose** ist selbstständige Imageberaterin und Mediatorin. Die Kommunikationswirtin ist Inhaberin der Firma image&impression, Hamburg, und bietet vielfältige Seminare, Workshops und Vorträge zu Kommunikation und äußerer Wirkung von Firmen und Menschen an. Zuvor arbeitete sie langjährig im Dienstleistungs- und Vertriebsbereich mit Personalverantwortung und als Ausbilderin. Als Moderatorin begleitet sie Projekte und Prozesse, als Mediatorin ist sie im Konfliktmanagement tätig. Individuelles Business-Coaching rundet ihr Portfolio ab.

**Uwe Vigerschow · Björn Schneider · Ines Meyrose**

# **Soft Skills für Softwareentwickler**

**Fragetechniken, Konfliktmanagement,  
Kommunikationstypen und -modelle**

3., überarbeitete Auflage



**dpunkt.verlag**

Uwe Vigenschow  
uwe@vigenschow.com

Björn Schneider  
mail@BjoernSchneider.de

Ines Meyrose  
ines@meyrose.de

Lektorat: Christa Preisendanz  
Copy Editing: Ursula Zimpfer, Herrenberg  
Satz: Uwe Vigenschow, Hamburg  
Herstellung: Frank Heidt  
Umschlaggestaltung: Helmut Kraus, [www.exclam.de](http://www.exclam.de)  
Druck und Bindung: M.P. Media-Print Informationstechnologie GmbH, 33100 Paderborn

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;  
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-86490-190-4

3. Auflage 2014  
Copyright © 2014 dpunkt.verlag GmbH  
Wieblingerg Weg 17  
69123 Heidelberg

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Abbildungen, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung des Verlags urheberrechtswidrig und daher strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen.  
Es wird darauf hingewiesen, dass die im Buch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.  
Alle Angaben und Programme in diesem Buch wurden mit größter Sorgfalt kontrolliert. Weder Autor noch Verlag können jedoch für Schäden haftbar gemacht werden, die in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Buches stehen.

5 4 3 2 1 0

## Vorwort zur 3. Auflage

Als wir 2006 damit begonnen haben, ein Buch über Soft Skills in der IT zu schreiben, haben wir nicht ansatzweise damit gerechnet, was sich im Laufe der Jahre daraus ergeben würde. So decken alleine die Publikationen beim dpunkt.verlag ein breites Spektrum der sogenannten weichen Themen ab: Peter Siwon stellte 2010 *Die menschliche Seite des Projekterfolgs* in den Mittelpunkt seiner anregenden Veröffentlichung. Jörg Dirbach, Markus Flückiger und Steffen Lentz haben 2011 mit *Software entwickeln mit Verstand* ein tolles Buch zum Thema Wissensarbeit verfasst. 2012 hat sich Alex Rammlmair mit der *IT-Verkaufsberatung in der Praxis*, einem für viele ITler doch eher schwierigen Thema, intensiv und spannend befasst. Heinz Hellerer hat sich in *Soft Skills für Softwaretester und Testmanager* ebenfalls 2012 den besonderen Herausforderungen dieser Rollen bezüglich Kommunikation und Stress- bzw. Konfliktmanagement gewidmet.

*Soft Skills für Softwareentwickler* ist nun nach 2007 und 2011 für den dritten Durchgang noch einmal von uns überarbeitet worden. Es bildet den Ausgangspunkt für zwei weitere Bücher, die wir zu Soft Skills in der IT geschrieben haben. *Soft Skills für IT-Führungskräfte und Projektleiter* stellt mittlerweile in der zweiten, aktualisierten und ergänzten Auflage von 2012 die Themen Führung, Coaching und Teambildung in den Fokus. In *Soft Skills für IT-Berater* (2012) stehen eine kundenorientierte Beratung und die Gestaltung von Veränderungen im Mittelpunkt.

Was hat sich in dieser Auflage verändert? Es gab für uns keinen Anlass zu größeren Umbauten wie noch zur zweiten Auflage. Im Laufe der Zeit haben sich jedoch viele einzelne Aspekte angesammelt, die wir gerne anpassen oder aktualisieren wollten. Insgesamt sind fast 60 Textpassagen, Abbildungen oder Tabellen auf 62 Seiten bearbeitet oder ergänzt worden.

Wir freuen uns sehr über den Erfolg und die Entwicklung in den letzten acht Jahren, für den wir uns bei Ihnen, den Leserinnen und Lesern, herzlich bedanken. Wir hoffen, Ihnen in Ihrem Alltag ein wenig helfen zu können, noch erfolgreicher und wirkungsvoller zu sein.

Uwe Vigenschow, Björn Schneider und Ines Meyrose

Hamburg und Lübeck, April 2014