

Soft Skills für Softwareentwickler



Uwe Vigenschow arbeitet als Abteilungsleiter bei der Werum IT Solutions AG in Lüneburg, dem international führenden Anbieter von Manufacturing Execution Systems (MES) für die pharmazeutische und biopharmazeutische Produktion. Zuvor war er fast 13 Jahre Berater, Trainer, Coach und Bereichsleiter bei der oose Innovative Informatik GmbH. Vor der Beratertätigkeit hat er bereits 12 Jahre Berufserfahrung in verschiedenen Rollen vom Entwickler bis zur Führungskraft gesammelt. Seine Arbeitsschwerpunkte sind agiles Projektmanagement, Softwaretest, Analyse und Design von Softwaresystemen sowie adaptive Führung, Moderation und Konfliktmanagement. Uwe Vigenschow ist Autor mehrerer Bücher, zahlreicher Artikel und Konferenzbeiträge.



Björn Schneider ist selbstständiger Coach und Trainer für Führungskräfte, Projektleiter und Entwickler in der Softwareentwicklung und IT. Er führt persönliche Coachings, Beratungen und Trainings durch und konzipiert bzw. moderiert Workshops. Seit 1995 arbeitet er in der Softwareentwicklung und hat verschiedene Rollen durchlebt wie z.B. Softwareentwickler, (Multi-)Projektleiter, Führungskraft, personalverantwortlicher Bereichsleiter, Berater und Geschäftsführer. Seine Schwerpunktthemen sind Führung, Projektmanagement, Change Management, Personal Coaching und Soft Skills.



Ines Meyrose ist selbstständige Imageberaterin und Mediatorin. Die Kommunikationswirtin ist Inhaberin der Firma image&impression, Hamburg, und bietet vielfältige Seminare, Workshops und Vorträge zu Kommunikation und äußerer Wirkung von Firmen und Menschen an. Zuvor arbeitete sie langjährig im Dienstleistungs- und Vertriebsbereich mit Personalverantwortung und als Ausbilderin. Als Moderatorin begleitet sie Projekte und Prozesse, als Mediatorin ist sie im Konfliktmanagement tätig. Individuelles Business-Coaching rundet ihr Portfolio ab.

Uwe Vigenschow · Björn Schneider · Ines Meyrose

Soft Skills für Softwareentwickler

**Fragetechniken, Konfliktmanagement,
Kommunikationstypen und -modelle**

3., überarbeitete Auflage



Uwe Vigenschow
uwe@vigenschow.com

Björn Schneider
mail@BjoernSchneider.de

Ines Meyrose
ines@meyrose.de

Lektorat: Christa Preisendanz
Copy Editing: Ursula Zimpfer, Herrenberg
Satz: Uwe Vigenschow, Hamburg
Herstellung: Frank Heidt
Umschlaggestaltung: Helmut Kraus, www.exclam.de
Druck und Bindung: M.P. Media-Print Informationstechnologie GmbH, 33100 Paderborn

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-86490-190-4

3. Auflage 2014
Copyright © 2014 dpunkt.verlag GmbH
Wiebling Weg 17
69123 Heidelberg

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Abbildungen, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung des Verlags urheberrechtswidrig und daher strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen.
Es wird darauf hingewiesen, dass die im Buch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.
Alle Angaben und Programme in diesem Buch wurden mit größter Sorgfalt kontrolliert. Weder Autor noch Verlag können jedoch für Schäden haftbar gemacht werden, die in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Buches stehen.

5 4 3 2 1 0

Vorwort zur 2. Auflage

Wir freuen uns sehr über den Erfolg der ersten Auflage dieses Buchs. Mittlerweile haben wir bereits ein zweites Buch zum Thema Soft Skills in der IT für Führungskräfte und Projektleiter veröffentlicht und ein drittes für IT-Berater und Veränderungsmanager ist in Arbeit. Unter diesen Umständen haben wir gerne eine Überarbeitung dieses Buchs eingeschoben. Was hat sich gegenüber der ersten Auflage geändert?

Zurecht ist der Teil zum Thema *Konfliktmanagement* als etwas zu optimistisch kritisiert worden. Hier haben wir die umfangreichsten Anpassungen und Ergänzungen vorgenommen. Wir konnten dazu die Erfahrungen der vergangenen drei Jahren intensiv nutzen und einfließen lassen. Sowohl Ines Meyrose als auch Uwe Vigerschow sind inzwischen ausgebildete Mediatoren und haben tiefere praktische Erfahrungen auf diesem Gebiet sammeln können. Die beiden haben die entsprechenden Kapitel komplett neu geschrieben und das anschließende Kapitel über Verhandlungstechnik gleich mit überarbeitet.

Zusätzlich sind diverse kleine Verbesserungen inhaltlicher und struktureller Art erfolgt, und ein kleines *Facelifting* mit einer Anpassung an das Layout unseres zweiten Soft-Skills-Buchs hat auch stattgefunden. Ansonsten haben wir versucht, all das zu bewahren, was dieses Buch so erfolgreich gemacht hat. An diversen Stellen haben wir weiterführende Hinweise auf das zweite Soft-Skills-Buch ergänzt. Wenn Sie einzelne Themen vertiefen möchten, legen wir Ihnen dieses Buch ans Herz [84].

Natürlich freuen wir uns sehr über Feedback von Ihnen. Ihre Anregungen sind uns herzlich willkommen.

Uwe Vigerschow, Björn Schneider und Ines Meyrose

Hamburg und Lübeck, Oktober 2010