
Inhaltsübersicht

1	Wie ist dieses Buch zu lesen?	1
2	Erläuterung im Buch referenzierter Konzepte	5
3	Verstehen der Capability Level 0 bis 5	15
4	Capability Level 2 – praktisches Verständnis der generischen Praktiken	27
5	Capability Level 2 – prozessspezifische Interpretation	95
6	Capability Level 3 – praktisches Verständnis der generischen Praktiken	195
7	Bewertungshilfen für CL1	239
 Anhang		
A	Abkürzungen und Glossar	253
B	Referenzen	263
	Index	265